



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

SPOTKANIE Z REPREZENTANTAMI SAMORZĄDU GOSPODARCZEGO

NOWE USŁUGI ADMINISTRACJI PODATKOWEJ DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

PRAWA I OBOWIĄZKI PODATNIKÓW W TOKU WERYFIKACJI PRAWIDŁOWOŚCI ROZLICZEŃ PODATKOWYCH

Tarnów, 4 listopada 2015 r.

ul. Lwowska 72-96A
33-100 Tarnów
tel.: 14 630 23 00
fax: 14 630 23 10
www.pierwszyskarbowy.tarnow.pl



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Administracja podatkowa jest częścią społeczeństwa, w którym obywatele, przedsiębiorstwa, organizacje i instytucje publiczne reagują wzajemnie na podejmowane przez siebie działania.

Pewne działania podejmowane przez administrację podatkową wywołują określone reakcje ze strony podatników i odwrotnie.

Ważna jest wiedza na temat czynników powodujących zachowanie wiążące się z nieprawidłowym wypełnianiem obowiązków podatkowych przez obywateli i przedsiębiorstwa.

Istnieje różnica między popełnianiem błędów wynikających z ignorancji a agresywnym planowaniem podatkowym lub oszustwami podatkowymi.

Administracja podatkowa dopasowuje swoją strategię (wypełniania obowiązków podatkowych) do postaw podatników i motywów, którymi się oni kierują.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Zakres Systemu Obsługi i Wsparcia Podatnika

Standardy pracy Administracji podatkowej w świadczeniu usług podatnikom:

- standardy organizacji obsługi bezpośredniej jednakowe dla całej Administracji Podatkowej,
- profil stanowiska ds. wsparcia podatnika, w tym asystenta podatnika,
- centrum obsługi.

Wsparcie podatnika w indywidualnej sprawie:

- model wsparcia podatnika z wykorzystaniem katalogu usług,
- model zarządzania w odniesieniu do grup podatników,
- model zarządzania relacją z podatnikiem,
- koncentracja wyspecjalizowanych urzędów skarbowych na kluczowych podatnikach.

Informacja podatkowa:

- jednolite zarządzanie Krajową Informacją Podatkową,
- model współpracy KIP z urzędami skarbowymi,
- system koordynacji, gromadzenia i dystrybucji informacji podatkowej,
- system wielokanałowej obsługi klienta przez KIP,
- Baza Wiedzy Administracji Podatkowej.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

**Zgodnie z zapisami ustawy o zmianie ustawy urzędach
i izbach skarbowych oraz niektórych innych ustaw
z dnia 15 stycznia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 211)
organy podatkowe dokonują analizy ryzyka rozumianego
jako prawdopodobieństwo naruszenia przepisów prawa.**



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Zarządzanie ryzykiem zewnętrznym służy realizacji misji administracji podatkowej, którą jest pozyskiwanie dochodów podatkowych przy maksymalizacji poziomu dobrowolnego wypełniania obowiązków podatkowych oraz zapewnieniu podatnikom wysokiej jakości obsługi w warunkach jednolitego stosowania przepisów podatkowych wobec wszystkich podatników.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Zarządzanie ryzykiem związanym z wypełnianiem obowiązków podatkowych jest to *systematyczny proces*, w którym administracja podatkowa dokonuje przemyślanych wyborów, w ramach których mogą być wykorzystywane środki zaradcze w celu skutecznego zachęcania do prawidłowego wypełniania obowiązków podatkowych i zapobiegania ich niewypełnieniu, w oparciu o znajomość wszystkich zachowań podatników i z uwzględnieniem istniejących *możliwości wpływania* na nich.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Celem zarządzania ryzykiem związanym z wypełnianiem obowiązków podatkowych jest umożliwienie administracji podatkowej osiągnięcie określonych przez nią celów strategicznych, poprzez ułatwienie zarządzania w celu podejmowania bardziej trafnych decyzji.

Założeniem jest ukierunkowanie działań administracji podatkowej na obszary, w których zidentyfikowane zostało największe ryzyko wystąpienia nieprawidłowości.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Metodami reakcji na ryzyko są w szczególności:

- monitoring,
- informacje kierowane do poszczególnych podatników:
kontakt e-mailowy, telefoniczny, wezwania,
 - czynności sprawdzające,
 - kontrole podatkowe,
 - postępowania podatkowe,
- dochodzenia w sprawach przestępstw skarbowych
i wykroczeń skarbowych.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Weryfikacja prawidłowości rozliczeń należności podatkowych

ul. Lwowska 72-96A
33-100 Tarnów
tel.: 14 630 23 00
fax: 14 630 23 10
www.pierwszyskarbowy.tarnow.pl



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Podstawowe założenia systemu:

Z perspektywy przedsiębiorców:

- wsparcie uczciwego podatnika,
- zapewnienie uczciwej konkurencji,
- zmniejszenie ilości i uciążliwości kontroli.

Z perspektywy administracji podatkowej:

- ograniczenie unikania opodatkowania,
- właściwe wykorzystanie zasobów.



Administracja Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Wspieranie dobrowolności: - informacja, - edukacja, - pomoc	Umyślne oszustwa	Egzekwowanie prawa: - kontrola skarbową
	Umyślne nieprawidłowe wypełnianie obowiązków podatkowych	- kontrola podatkowa - czynności weryfikacyjne
	Nieumyślne nieprawidłowe wypełnianie obowiązków podatkowych	
	Prawidłowe wypełnianie obowiązków podatkowych	



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

**We wszystkich tych działaniach zarówno administracja podatkowa jak i podatnicy
muszą działać zgodnie z przepisami, zawartymi przede wszystkim
w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r Ordynacja podatkowa
(tj. Dz. U. z 2015r, poz. 613 z późn. zm.)
oraz w ustawie z dnia 2 lipca 2004r o swobodzie działalności gospodarczej
(tj. Dz. U z 2015r , poz. 584 z późn. zm.).**

**W/w ustawy przyznają (podatnikowi) przedsiębiorcy zarówno prawa
jak również nakładają na niego obowiązki.**



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Prawa i obowiązki związane z działaniami podatnika nie zainicjowanymi przez organ podatkowy

ul. Lwowska 72-96A
33-100 Tarnów
tel.: 14 630 23 00
fax: 14 630 23 10
www.pierwszyskarbowy.tarnow.pl



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Prawa:

- Prawo do traktowania podatnika z szacunkiem i zgodnie z zasadami etyki członka korpusu służby cywilnej;
- Prawo do zwrotu nadpłaty podatku;
- Prawo do korekty deklaracji (zeznania);
- Prawo do żądania zaświadczenia;
- Prawo do ochrony danych;
- Prawo do ulg w spłacie zobowiązań podatkowych;
- Prawo do pisemnej interpretacji;
- Prawo do ustanowienia pełnomocnika do podpisania deklaracji (zeznania).



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Obowiązki:

- Obowiązek rejestracji w urzędzie skarbowym,
- Obowiązek przestrzegania terminów płatności,
- Obowiązek przechowywania dokumentacji,
- Obowiązek zawiadamiania organu o zmianie adresu.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Prawa i obowiązki podatnika związane z działaniami zainicjowanymi przez organ podatkowy

ul. Lwowska 72-96A
33-100 Tarnów
tel.: 14 630 23 00
fax: 14 630 23 10
www.pierwszyskarbowy.tarnow.pl



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Czynności Sprawdzające

prorowadzone są na podstawie przepisów Działu V ustawy Ordynacja podatkowa i mają na celu sprawdzenie terminowości składania deklaracji, wpłacania zadeklarowanych podatków, w tym również pobieranych przez płatników i inkasentów, stwierdzenia formalnej poprawności składanych dokumentów, ustalenie stanu faktycznego w zakresie niezbędnym do stwierdzenia zgodności z przedstawionymi dokumentami.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Prawa:

- Prawo do czynnego udziału w czynnościach sprawdzających;
- Prawo do korekty deklaracji;
- Prawo do wniesienia sprzeciwu do korekty deklaracji dokonanej przez urząd;
- Prawo do odmowy dokonania oględzin lokalu mieszkalnego;
- Prawo do ustanowienia pełnomocnika do podpisania deklaracji.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Obowiązki:

- Obowiązek złożenia wyjaśnień w sprawie nie złożenia deklaracji;
- Obowiązek udokumentowania przysługujących ulg.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Kontrole Podatkowe

prorowadzone są na podstawie przepisów Działu VI ustawy Ordynacja podatkowa i na zasadach określonych w ustawie o **swobodzie działalności gospodarczej**, chyba że zasady i tryb kontroli wynikają z bezpośrednio stosowanych przepisów powszechnie obowiązującego prawa wspólnotowego albo z ratyfikowanych umów międzynarodowych, mają na celu sprawdzenie czy kontrolowany wywiązuje się z obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

SDG ma **charakter nadrzędny** nad innymi ustawami regulującymi procedurę kontroli.

Oznacza to, że w zakresie kontroli podatkowej przedsiębiorców ustawę
Ordynacja Podatkowa stosuje się **tylko** w części **nieuregulowanej w SDG**.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Prawa (w upoważnieniu do kontroli urząd wskazuje podstawowe prawa i obowiązki w toku kontroli):

- Powiadomienie o zamiarze wszczęcia kontroli;
- Prawo do wyznaczenia osoby reprezentującej w trakcie kontroli;
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec podjęcia i prowadzenia kontroli z naruszeniem przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej;
- Prawo do ponaglenia na przedłużającą się kontrolę;
- Prawo do czynnego udziału w każdym stadium kontroli podatkowej w tym w przeprowadzanych dowodach;
- Prawo do przedstawienia wyjaśnień lub zastrzeżeń do protokołu;
- Prawo do złożenia korekty deklaracji.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Obowiązki:

- Obowiązek udzielenia wszelkich wyjaśnień;
- Obowiązek dostarczenia kontrolującemu żądanych dokumentów oraz umożliwienia innych czynności wymienionych w ustawie – Ordynacja podatkowa;
- Obowiązek zapewnienia kontrolującemu warunków pracy (w miarę możliwości udostępnić samodzielne pomieszczenie i miejsce do przechowywania dokumentów);
- Obowiązek wskazania osoby zastępującej w razie nieobecności podatnika w trakcie kontroli.

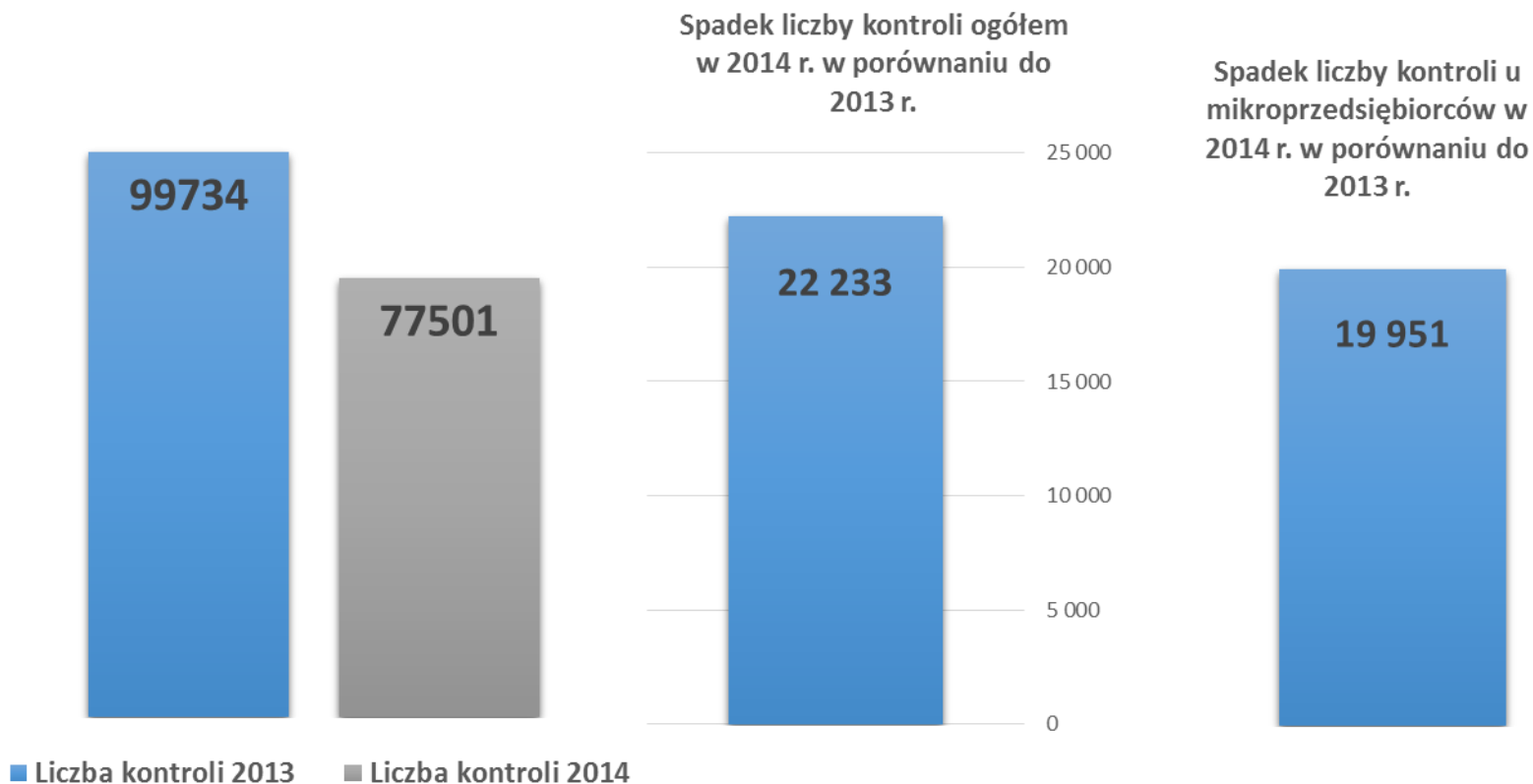


Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Efekty realizacji założeń kontroli podatkowej - Małopolska Mniej, ale lepiej przygotowanych kontroli

Liczba kontroli ogółem POLSKA



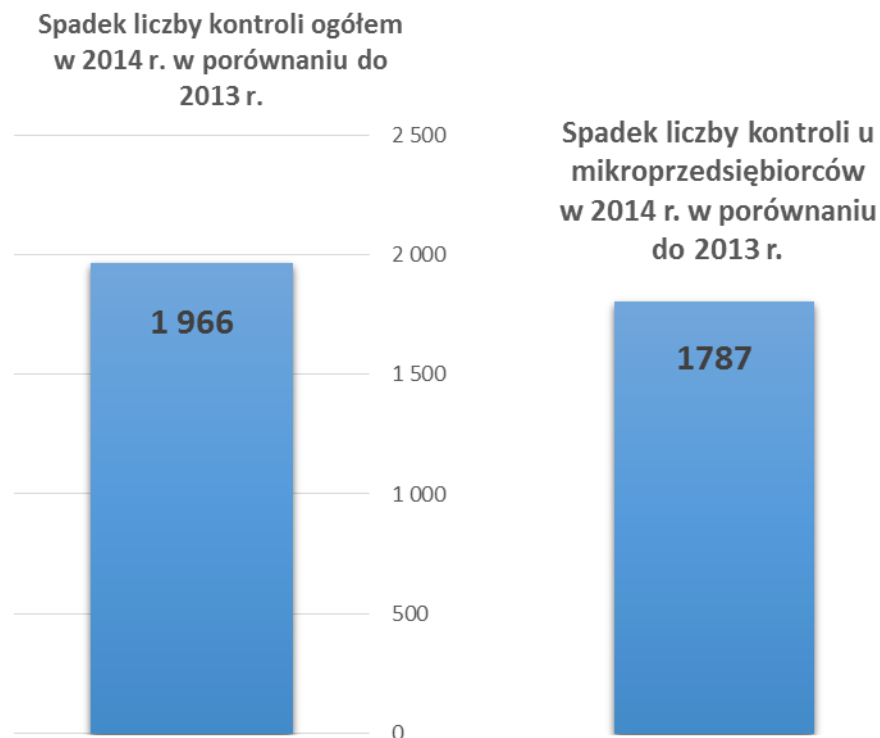
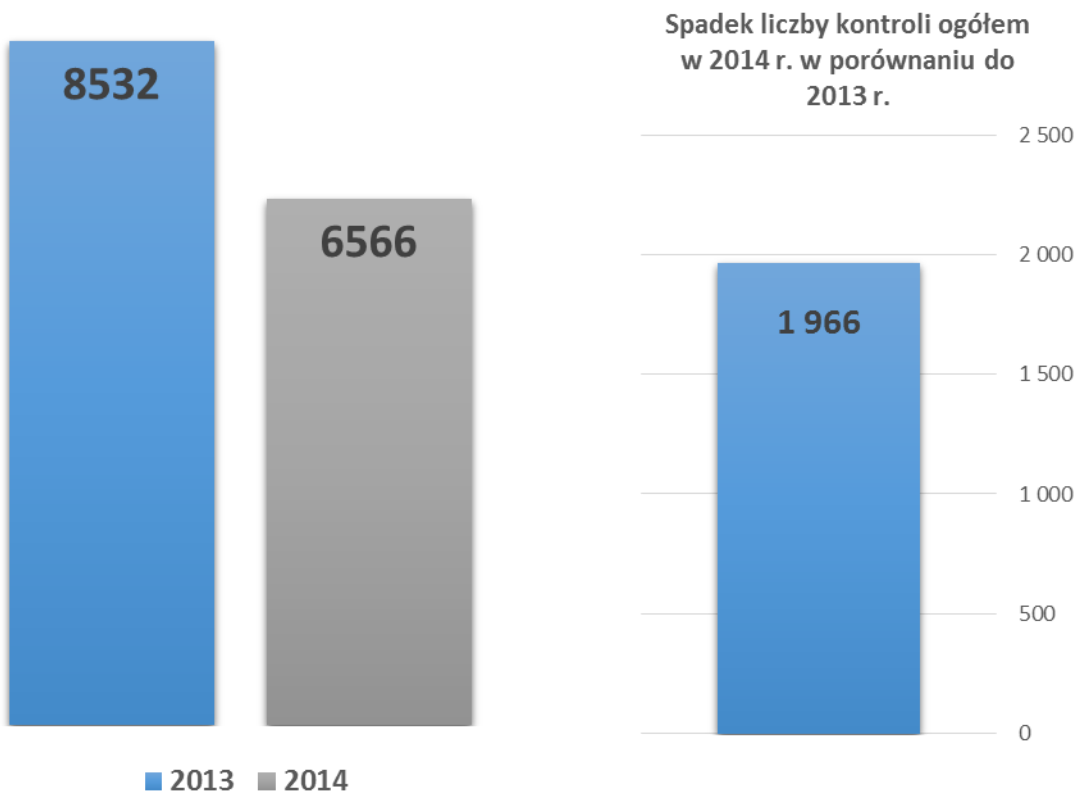


Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Efekty realizacji założeń kontroli podatkowej - Małopolska Mniej, ale lepiej przygotowanych kontroli

Liczba kontroli ogółem Małopolska



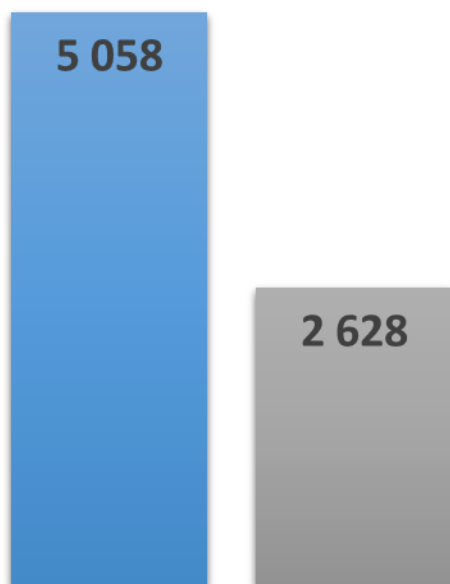


Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

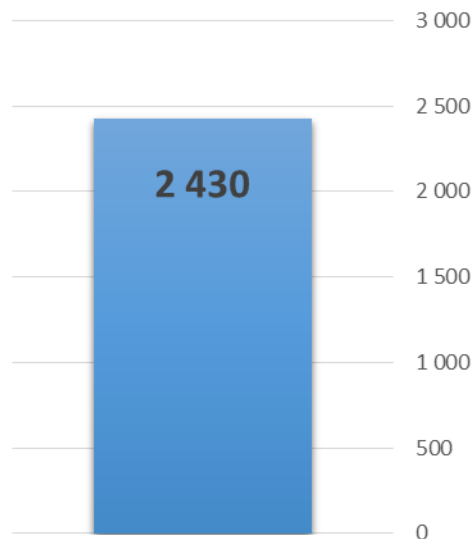
Efekty realizacji założeń kontroli podatkowej - Małopolska Mniej, ale lepiej przygotowanych kontroli

Liczba kontroli ogółem Małopolska

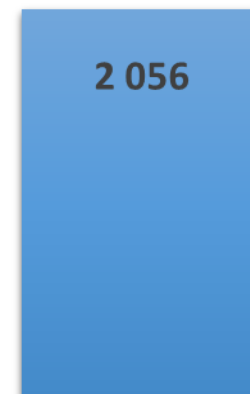


■ III kwartał 2014 ■ III kwartał 2015

Spadek liczby kontroli
ogółem w III kwartale 2015 r.
w porównaniu do III
kwartału 2014 r.



Spadek liczby kontroli u
mikroprzedsiębiorców w III
kwartale 2015 r. w
porównaniu do III kwartału
2014 r.





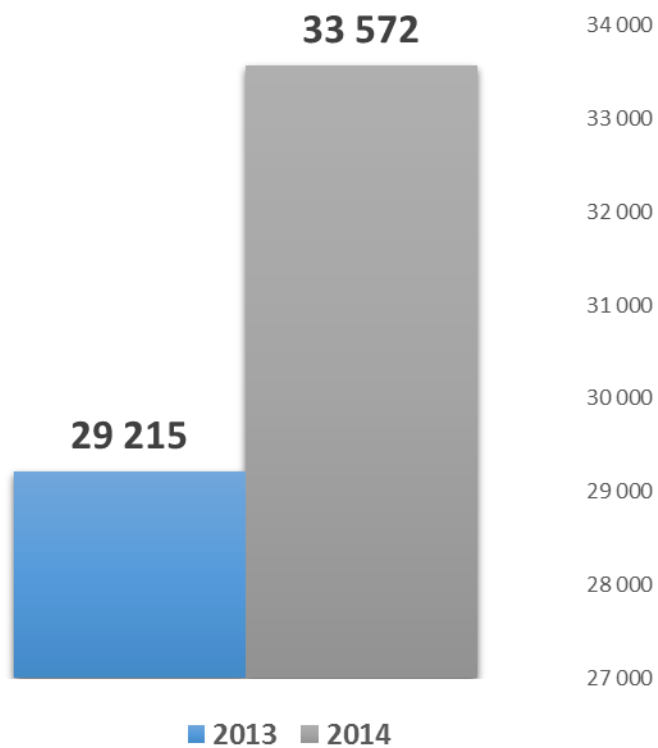
Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

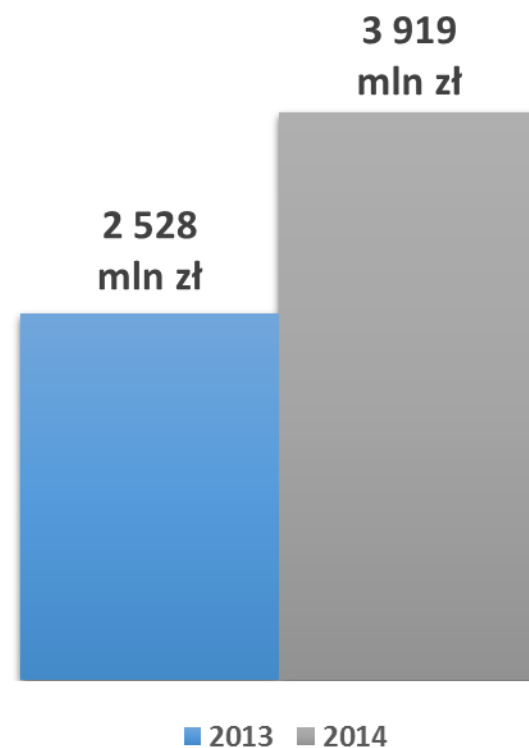
Efekty realizacji założeń kontroli podatkowej - Małopolska

Mniej, ale lepiej przygotowanych kontroli

Liczba kontroli, w których
stwierdzono niezapłacenie podatków
POLSKA



Uszczuplenia ujawnione w kontroli
POLSKA





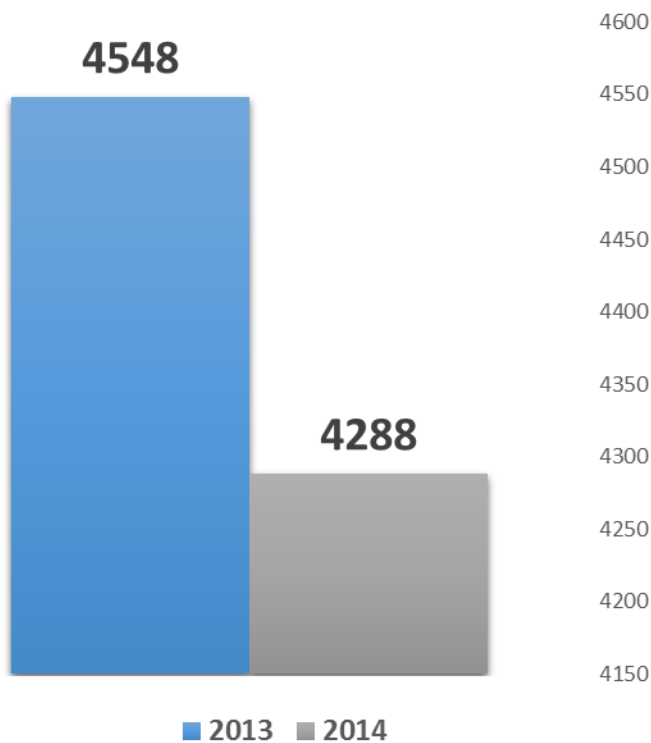
Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

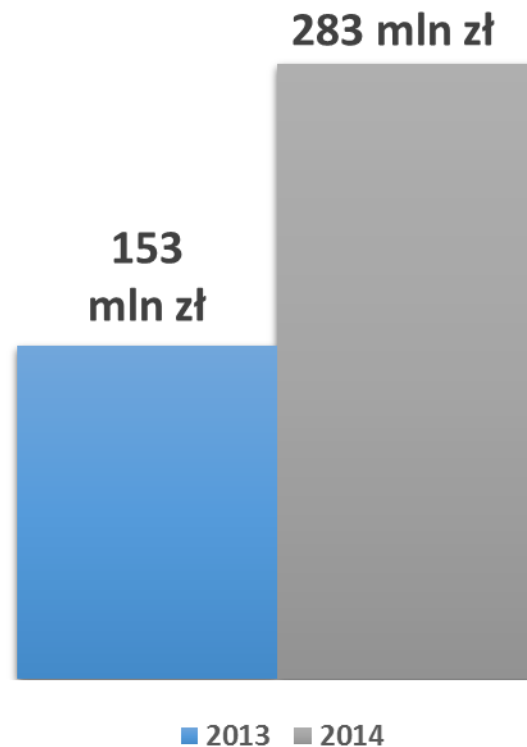
Efekty realizacji założeń kontroli podatkowej - Małopolska

Mniej, ale lepiej przygotowanych kontroli

Liczba kontroli, w których
stwierdzono niezapłacenie podatków
Małopolska



Uszczuplenia ujawnione w kontroli
Małopolska





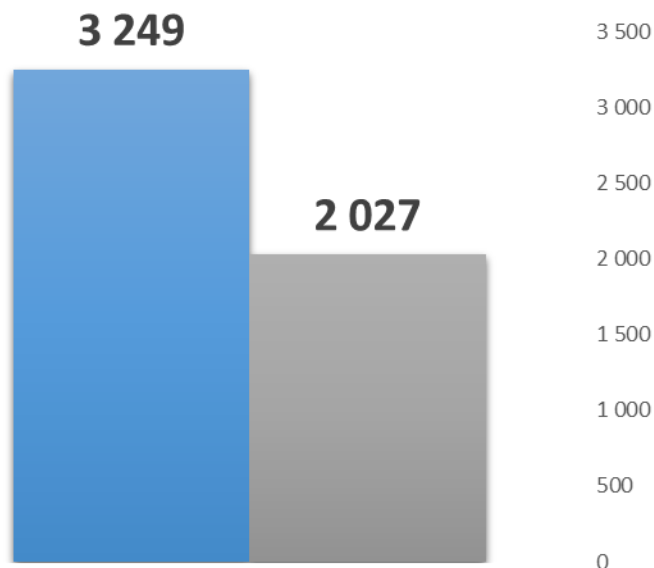
Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Efekty realizacji założeń kontroli podatkowej - Małopolska

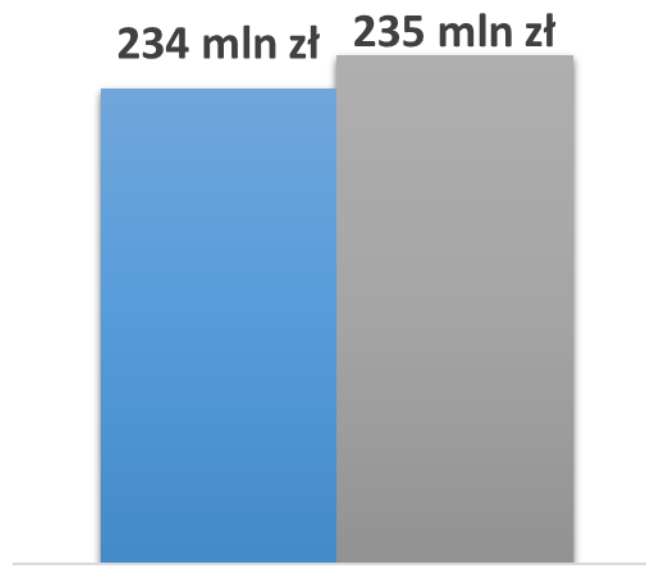
Mniej, ale lepiej przygotowanych kontroli

Liczba kontroli, w których
stwierdzono niezapłacenie podatków
Małopolska



■ III kwartał 2014 ■ III kwartał 2015

Uszczuplenia ujawnione w kontroli
Małopolska



■ III kwartał 2014 ■ III kwartał 2015



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Postępowania Podatkowe

**prorowadzone są na podstawie przepisów Działu IV ustawy Ordynacja podatkowa,
zgodnie z którą organ podatkowy orzeka w sprawie w drodze decyzji,
chyba że przepisy niniejszej ustawy stanowią inaczej.
Decyzja rozstrzyga sprawę co do istoty albo w inny
sposób kończy postępowanie w danej instancji.**



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Prawa:

- Prawo do czynnego udziału w postępowaniu podatkowym (osobiście lub przez pełnomocnika);
- Prawo do uzyskania wszelkich wyjaśnień;
- Prawo do terminowego załatwienia sprawy przez urząd;
- Prawo do przywrócenia terminów procesowych;
- Prawo do zaskarżenia decyzji;
- Wykonanie decyzji;
- Prawo do zaskarżenia postanowienia;
- Prawo do wzruszenia ostatecznej decyzji;
- Prawo do wystąpienia o zwrot kosztów postępowania.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Obowiązki:

- Obowiązek stawiania się na wezwanie;
- Obowiązek przedstawienia dowodów;
- Obowiązek poinformowania o zmianie adresu.



Administracja
Podatkowa

Pierwszy Urząd Skarbowy
w Tarnowie

Dziękuję za uwagę

ul. Lwowska 72-96A
33-100 Tarnów
tel.: 14 630 23 00
fax: 14 630 23 10
www.pierwszyskarbowy.tarnow.pl